

Zásady ochrany osobných údajov

Dátum účinnosti: 25.02.2025

Úvod a informácie o organizácii:

My, v rabbio.digital (FreeTech.digital, s. r. o.), sa zaväzujeme slúžiť našim zákazníkom a kontaktom najlepšie, ako to len dokážeme. Súčasťou nášho záväzku je zodpovedné spravovanie osobných údajov zhromaždených prostredníctvom našej webovej stránky rabbio.digital a akýchkoľvek súvisiacich interakcií. Naše hlavné ciele pri spracovaní týchto informácií zahŕňajú:

- Zlepšenie užívateľského zážitku na našej platforme pochopením potrieb a preferencií zákazníkov.
- Poskytovanie včasnej podpory a reakcie na otázky alebo žiadosti o služby.
- Zlepšovanie našich produktov a služieb, aby sme vyhoveli rastúcim požiadavkám našich užívateľov.
- Vykonávanie nevyhnutných obchodných operácií, ako sú fakturácia a správa účtov.

Našou politikou je spracovávať osobné údaje s najväčším rešpektom k súkromiu a bezpečnosti. Dodržiavame všetky príslušné predpisy a pokyny, aby sme zaistili, že údaje, ktoré spracúvame, sú chránené pred neoprávneným prístupom, zverejnením, zmenou a zničením. Naše postupy sú navrhnuté tak, aby chránili dôvernoscť a integritu vašich osobných údajov, pričom nám umožňujú poskytovať služby, s ktorými nám dôverujete.

- Nemáme vymenovaného Dohľadového úradníka pre ochranu údajov (DPO), ale plne sa zaväzujeme riešiť vaše obavy týkajúce sa súkromia. Ak máte akékoľvek otázky alebo potrebujete ďalšie informácie o tom, ako spravujeme osobné údaje, neváhajte nás kontaktovať na info@rabbio.digital alebo +421 944443100.

Vaše súkromie je našou prioritou. Zaväzujeme sa spracovávať vaše osobné údaje transparentne a s ohľadom na vašu bezpečnosť. Tento záväzok sa vzťahuje aj na našu spoluprácu s tretími stranami, ktoré môžu spracovávať osobné údaje v našom mene, ako je to v prípade zasielania faktúr. Bud'te si istí, že všetky činnosti sa vykonávajú v prísnom súlade s platnými zákonmi o ochrane osobných údajov.

Rozsah a uplatnenie:

Naše zásady ochrany osobných údajov sú navrhnuté tak, aby chránili osobné údaje všetkých našich zainteresovaných strán, vrátane návštevníkov webových stránok, registrovaných užívateľov a zákazníkov. Či už len prehliadate našu webovú stránku rabbio.digital, používate naše služby ako registrovaný užívateľ alebo sa s nami zapájate ako vážny zákazník, zabezpečujeme, že vaše osobné údaje sú spracovávané podľa najvyšších štandardov ochrany súkromia a bezpečnosti. Tieto zásady popisujú naše postupy a vaše práva týkajúce sa osobných údajov.

Zhromažďovanie a spracovanie údajov:

Naše záväzky k transparentnosti a ochrane údajov sa vzťahujú aj na to, ako zhromažďujeme a používame vaše osobné údaje. Zhromažďujeme osobné údaje prostredníctvom rôznych interakcií, vrátane, ale nie obmedzené na, keď používate naše služby alebo produkty, ako je Webdesign, Programovanie, Webhosting, alebo nám priamo poskytnete informácie.

Nasledujúci zoznam podrobne popisuje typy osobných údajov, ktoré môžeme spracovávať:

- **Meno a priezvisko**
- **Operačný systém a verzia**
- **Odtlačok prehliadača**
- **Približná poloha na základe IP**
- **História prehliadania**
- **Záznamy interakcií (napr. kliknutia, čas strávený na stránkach)**
- **Zdravotné údaje**
- **História nákupov**
- **Spôsob platby a história platieb**
- **Informácie o prehliadači a jazyk**
- **IP adresa**
- **ID zariadenia**
- **Platobné informácie (napr. číslo kreditnej karty, bankové údaje)**
- **Adresa a mesto**
- **E-mailová adresa a/alebo telefónne číslo**
- **Dátum narodenia**

Upozorňujeme, že spracúvame iba informácie, ktoré sú nevyhnutné na poskytovanie našich služieb, dodržiavanie zákonných povinností alebo zlepšenie vášho užívateľského zážitku. Vaše súkromie je pre nás najdôležitejšie a sme odhodlaní spravovať vaše osobné údaje zodpovedne a v súlade so všetkými platnými zákonmi.

V rabbio.digital (FreeTech.digital, s. r. o.) veríme v zodpovedné a etické používanie osobných údajov. Údaje, ktoré zhromažďujeme, slúžia viacerým účelom, všetky zamerané na zlepšenie služieb, ktoré ponúkame, a zabezpečenie najvyššej úrovne spokojnosti medzi našimi užívateľmi, zákazníkmi a zamestnancami. Tu sú kľúčové spôsoby, ako používame zhromaždené osobné údaje:

- **Autentifikácia a bezpečnosť**
- **Dodržiavanie zákonných povinností**
- **Prispôsobenie a adaptácia užívateľského zážitku**
- **Výskum a vývoj**
- **Doručovanie obsahu**
- **Podpora zákazníkov**
- **Komunikačné snahy**
- **Marketing a reklama**
- **Analýza a sledovanie výkonu**
- **Spracovanie platieb**
- **Prevenčia podvodov a riadenie rizík**
- **Zapojenie a udržanie užívateľov**
- **Zlepšovanie verejného zdravia**
- **Spätná väzba a spokojnosť užívateľov**
- **Správa značiek**
- **Poskytovanie prístupu k exkluzívnemu obsahu**
- **Spracovanie transakcií**
- **Zobrazovanie videí**

Vaše súkromie je našou prioritou. Spracúvame vaše osobné údaje transparentne a v súlade s vašimi preferenciami a platnými zákonmi o ochrane osobných údajov. Sme odhodlaní zabezpečiť, aby sa vaše údaje používali výhradne na účely, na ktoré boli zhromaždené, a spôsobmi, ktoré ste schválili.

Ukladanie a ochrana údajov:

Ukladanie údajov:

- Osobné údaje sú uložené na zabezpečených serveroch. Pre služby, ktoré vyžadujú medzinárodný prenos údajov, zabezpečujeme, aby takéto prenosi boli v súlade so všetkými platnými zákonmi a udržiavali štandardy ochrany údajov ekvivalentné tým v našej primárnej lokalite.
- Partneri pre hostovanie údajov: Spolupracujeme s renomovanými poskytovateľmi hostovania údajov, ktorí sa zaväzujú používať najmodernejšie bezpečnostné opatrenia. Títo partneri sú vyberaní na základe ich dodržiavania prísnych štandardov ochrany údajov.

Opatrenia na ochranu údajov:

Šifrovanie: Na ochranu údajov počas prenosu a v pokoji používame robustné šifrovacie technológie. **Kontrola prístupu:** Prístup k osobným údajom je prísne obmedzený na autorizovaný personál, ktorý má legitímny obchodný dôvod na prístup k údajom. Vynucujeme prísnu kontrolu prístupu a pravidelne preverujeme oprávnenia.

Zdieľanie a zverejňovanie údajov

V rabbio.digital (FreeTech.digital, s. r. o.) sme odhodlaní chrániť vaše osobné údaje a zabezpečiť, aby sa s nimi zaobchádzalo s najväčším rešpektom. Tento záväzok sa vzťahuje aj na to, ako zaobchádzame so zdieľaním a zverejňovaním vašich údajov. Nižšie uvádzame naše postupy v tejto oblasti:

Zdieľanie osobných údajov:

- **Poskytovatelia služieb tretích strán:** Môžeme zdieľať vaše informácie s poskytovateľmi služieb tretích strán, ktorí vykonávajú služby v našom mene. Tieto dôveryhodné strany môžu mať prístup k osobne identifikovateľným informáciám na základe potreby a budú zmluvne zaviazané zachovávať vaše informácie v tajnosti. Títo partneri nemajú oprávnenie používať vaše osobné údaje na akýkoľvek iný účel ako na poskytovanie týchto služieb rabbio.digital (FreeTech.digital, s. r. o.), a sú povinní zachovávať dôvernosť vašich informácií.

Názov služby	Poskytovateľ	Účel(y)	Typ(y) zhromaždených osobných údajov	Odkaz na zásady ochrany osobných údajov
Google Analytics	Google Ireland Limited	• Marketing a reklama • Analýza a sledovanie výkonu	• Meno a priezvisko • Dátum narodenia • Národné identifikačné čísla (napr. rodné číslo, číslo pasu)	https://business.safety.google/privacy/?hl=en

			• E-mailová adresa a/alebo telefónne číslo • Adresa a mesto • ID zariadenia • IP adresa • Operačný systém a verzia • Odtlačok prehliadača • Reálna poloha (napr. GPS) • Približná poloha na základe IP • História prehliadania • Informácie o prehliadači a jazyk • Záznamy interakcií (napr. kliknutia, čas strávený na stránkach) • História nákupov	
Google Ads	Google Ireland Limited	• Prispôsobenie a adaptácia užívateľského zážitku • Analýza a sledovanie výkonu • Marketing a reklama	• E-mailová adresa a/alebo telefónne číslo • ID zariadenia • IP adresa • Odtlačok prehliadača • Reálna poloha (napr. GPS) • Približná poloha na základe IP • Záznamy interakcií (napr. kliknutia, čas strávený na stránkach) • Spôsob platby a história platieb	https://business.safety.google/privacy/?hl=en
Google Tag Manager	Google Ireland Limited	• Správa značiek	• Agregované údaje o spustení značiek	https://business.safety.google/privacy/?hl=en
reCAPTCHA	Google Ireland	• Prevencia podvodov a	• ID zariadenia	https://business.safety.google/privacy/?hl=en

	Limited	riadenie rizík	• IP adresa • Operačný systém a verzia • Odtlačok prehliadača • Informácie o prehliadači a jazyk • Reálna poloha (napr. GPS) • História prehliadania • Záznamy interakcií (napr. kliknutia, čas strávený na stránkach)	
Cloudflare	Cloudflare Inc.	• Autentifikácia a bezpečnosť • Prispôsobenie a adaptácia užívateľského zážitku • Prevencia podvodov a riadenie rizík	• ID zariadenia • IP adresa • Operačný systém a verzia	https://www.cloudflare.com/privacypolicy/
Mailchimp	The Rocket Science Group LLC	• Marketing a reklama	• Meno a priezvisko • E-mailová adresa a/alebo telefónne číslo • ID zariadenia • IP adresa • Informácie o prehliadači a jazyk • Operačný systém a verzia • Záznamy interakcií (napr. kliknutia, čas strávený na stránkach)	https://mailchimp.com/legal/privacy/
Meta	Meta Platforms Ireland Ltd.	• Prispôsobenie a adaptácia užívateľského zážitku • Analýza a sledovanie výkonu • Marketing a reklama	• Meno a priezvisko • Dátum narodenia • E-mailová adresa a/alebo telefónne číslo • Adresa a mesto • Platobné informácie (napr. číslo kreditnej	https://www.facebook.com/privacy/explanation

			karty, bankové údaje) • ID zariadenia • IP adresa • Informácie o prehliadači a jazyk • Operačný systém a verzia • Odtlačok prehliadača • Reálna poloha (napr. GPS) • Približná poloha na základe IP • Záznamy interakcií (napr. kliknutia, čas strávený na stránkach) • História prehliadania	
Youtube	Google Ireland Limited	• Zobrazovanie videí	• ID zariadenia • IP adresa • Operačný systém a verzia • Informácie o prehliadači a jazyk • Záznamy interakcií (napr. kliknutia, čas strávený na stránkach)	https://business.safety.google/privacy/?hl=en
Amazon Web Services	Amazon Web Services EMEA SARL	• Cloud computing	• E-mailová adresa a/alebo telefónne číslo • Adresa a mesto • ID zariadenia • IP adresa • Operačný systém a verzia • Odtlačok prehliadača • Reálna poloha (napr. GPS) • Približná poloha na základe IP • Informácie o prehliadači a jazyk	https://aws.amazon.com/privacy/?nc1=f_pr

- | | | | | |
|--|--|--|---|--|
| | | | <ul style="list-style-type: none">• Záznamy interakcií (napr. kliknutia, čas strávený na stránkach) | |
|--|--|--|---|--|

Dohody o spracovaní údajov:

Keď zdieľame vaše údaje s poskytovateľmi služieb tretích strán, robíme tak pod ochranou Dohôd o spracovaní údajov (DPA), ktoré zabezpečujú, že vaše informácie sú spravované v súlade s GDPR a ďalšími príslušnými zákonmi o ochrane údajov. Tieto dohody ukladajú tretím stranám povinnosť implementovať primerané technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie bezpečnosti vašich údajov.

Transparentnosť a kontrola:

Veríme v transparentnosť a v to, že by ste mali mať kontrolu nad svojimi osobnými údajmi. O akýchkoľvek významných zmenách v našich postupoch zdieľania vás vždy včas informujeme a ak to bude možné, poskytneme vám možnosť s nimi súhlasiť.

Vaša dôvera je pre nás kľúčová, a preto sa zaväzujeme, že vaše osobné údaje budú zverejnené len v súlade s týmito zásadami a iba v prípadoch, keď na to existuje oprávnený dôvod. Ak máte akékoľvek otázky alebo obavy týkajúce sa toho, ako zdieľame a zverejňujeme osobné údaje, kontaktujte nás na info@rabbio.digital alebo +421 944443100.

Práva a možnosti užívateľov:

V rabbio.digital (FreeTech.digital, s. r. o.) si vážime a rešpektujeme vaše práva týkajúce sa ochrany osobných údajov v súlade so Všeobecným nariadením o ochrane údajov (GDPR) a ďalšími platnými zákonmi. Zaviazali sme sa zabezpečiť, aby ste mohli svoje práva jednoducho a efektívne uplatňovať. Nižšie nájdete prehľad vašich práv a spôsob, ako ich môžete využiť.

Vaše práva:

- Právo na prístup (článok 15 GDPR): Máte právo požiadať o prístup k osobným údajom, ktoré o vás uchováваме, a získať informácie o tom, ako ich spracúvame.
- Právo na opravu (článok 16 GDPR): Ak sa domnívate, že akékoľvek osobné údaje, ktoré o vás uchováваме, sú nesprávne alebo neúplné, máte právo požiadať o ich opravu alebo doplnenie.
- Právo na vymazanie („Právo byť zabudnutý“) (článok 17 GDPR): Máte právo požiadať o vymazanie vašich osobných údajov, keď už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli zhromaždené, medzi inými okolnosťami.
- Právo na obmedzenie spracovania (článok 18 GDPR): Máte právo požiadať, aby sme obmedzili spracovanie vašich osobných údajov za určitých podmienok.
- Právo na prenosnosť údajov (článok 20 GDPR): Máte právo prijať svoje osobné údaje v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a preniesť tieto údaje na iného správcu.
- Právo namietat' (článok 21 GDPR): Máte právo namietat' proti spracovaniu vašich osobných údajov za určitých podmienok, vrátane spracovania na účely priameho marketingu.
- Právo odvolať súhlas (článok 7(3) GDPR): Ak je spracovanie vašich osobných údajov založené na vašom súhlase, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať, bez vplyvu na zákonnosť spracovania založeného na súhlase pred jeho odvolaním.
- Právo podať sťažnosť (článok 77 GDPR): Máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ak sa domnívate, že naše spracovanie vašich osobných údajov porušuje príslušné zákony o ochrane údajov.

Vykonávanie vašich práv:

Ak chcete vykonávať niektoré z týchto práv, kontaktujte nás na info@rabbio.digital alebo +421 944443100. Budeme reagovať na vašu žiadosť v súlade s príslušnými zákonmi o ochrane údajov a v časových lehotách stanovených týmito zákonmi. Upozorňujeme, že v niektorých prípadoch môžeme potrebovať overiť vašu totožnosť ako súčasť procesu, aby sme zabezpečili bezpečnosť vašich osobných údajov.

Sme odhodlaní uľahčiť vykonávanie vašich práv a zabezpečiť, aby ste mali úplnú kontrolu nad svojimi osobnými údajmi. Ak máte akékoľvek otázky alebo obavy týkajúce sa toho, ako sú vaše osobné údaje spracovávané, neváhajte nás kontaktovať.

Cookies a technológie sledovania:

V rabbio.digital (FreeTech.digital, s. r. o.) si vážime vaše súkromie a sme odhodlaní byť transparentní ohľadom nášho používania cookies a ďalších technológií sledovania na našej webovej stránke rabbio.digital. Tieto technológie zohrávajú kľúčovú úlohu pri zabezpečení plynulého fungovania našich digitálnych platforiem, zlepšení vášho užívateľského zážitku a poskytovaní poznatkov, ktoré nám pomáhajú zlepšovať sa.

Pochopenie cookies a technológií sledovania:

Cookies sú malé dátové súbory umiestnené na vašom zariadení, ktoré nám umožňujú zapamätať si vaše preferencie a zhromažďovať informácie o vašom používaní webovej stránky. Technológie sledovania, ako sú webové majáky a pixelové značky, nám pomáhajú pochopiť, ako interagujete s našou stránkou a ktoré stránky navštevujete.

Ako používame tieto technológie:

- **Nevyhnutné cookies:** Nevyhnutné pre funkčnosť webovej stránky, ako je autentifikácia a bezpečnosť. Nevyžadujú súhlas.
- **Výkonnostné a analytické cookies:** Tieto zhromažďujú informácie o tom, ako návštevníci používajú našu webovú stránku, ktoré stránky sú navštevované najčastejšie a či sú z webových stránok prijímané chybové správy. Tieto cookies nám pomáhajú zlepšovať našu webovú stránku.
- **Funkčné cookies:** Umožňujú webovej stránke poskytovať rozšírenú funkčnosť a personalizáciu, ako je zapamätanie si vašich preferencií.
- **Reklamné a cieľové cookies:** Používajú sa na zobrazovanie reklám, ktoré sú pre vás a vaše záujmy relevantnejšie. Používajú sa tiež na obmedzenie počtu zobrazení reklamy a meranie účinnosti reklamnej kampane.

Vaše možnosti a súhlas:

Pri vašej prvej návšteve vám naša webová stránka zobrazí banner so súhlasom s cookies, kde môžete:

- **Prijať všetky cookies:** Súhlasiť s používaním všetkých cookies a technológií sledovania.
- **Odmietnuť nevyhnutné cookies:** Budú použité iba nevyhnutné cookies na poskytovanie nevyhnutných funkcií webovej stránky.
- **Prispôsobiť svoje preferencie:** Vybrať, ktoré kategórie cookies chcete povoliť.

Zmeny v našom používaní cookies:

Môžeme aktualizovať naše používanie cookies a technológií sledovania, aby sme zlepšili naše služby alebo dodržiavali zákonné požiadavky. O akýchkoľvek významných zmenách vás budeme informovať a v prípade potreby vyžiadame váš súhlas.

Pre podrobnejšie informácie o cookies, ktoré používame, ich účeloch a ako môžete spravovať svoje preferencie, navštívte našu podrobnú politiku cookies <https://www.rabbio.digital/gdpr>.

Ak máte akékoľvek otázky alebo obavy týkajúce sa nášho používania cookies a technológií sledovania, neváhajte nás kontaktovať na info@rabbio.digital alebo +421 944443100. Vaše súkromie a integrita vašich osobných údajov sú pre nás najdôležitejšie.

Medzinárodný prenos údajov:

V rabbio.digital (FreeTech.digital, s. r. o.) môžeme prenášať vaše osobné údaje do miest mimo vašej krajiny bydliska, vrátane krajín, ktoré môžu mať odlišné zákony o ochrane údajov ako tie vo vašej jurisdikcii. Chceme vás uistiť, že akékoľvek takéto prenosy sa vykonávajú s najväčšou starostlivosťou a v súlade s príslušnými predpismi o ochrane údajov, vrátane Všeobecného nariadenia o ochrane údajov (GDPR).

Priamy marketing a komunikácia:

V rabbio.digital (FreeTech.digital, s. r. o.) môžeme používať vaše osobné údaje na zasielanie priamych marketingových komunikácií o našich produktoch, službách, akciách a ďalších relevantných informáciách, o ktorých sa domnievame, že by vás mohli zaujímať. Sme odhodlaní zabezpečiť, aby naše postupy priameho marketingu boli transparentné, zákonné a v súlade s príslušnými zákonmi o ochrane údajov, vrátane Všeobecného nariadenia o ochrane údajov (GDPR) a smernice o e-súkromí.

Získavanie súhlasu pre priamy marketing:

- **Súhlas s opt-in:** Získame váš explicitný súhlas s opt-in predtým, ako vám pošleme priame marketingové komunikácie, ak to vyžaduje zákon. To znamená, že budete mať možnosť aktívne súhlasiť s prijímaním marketingových správ od nás predtým, ako vám ich pošleme.
- **Možnosť odhlásiť sa:** Každá priama marketingová komunikácia, ktorú vám pošleme, bude obsahovať jasné pokyny, ako sa odhlásiť alebo odmietnuť prijímanie budúcich marketingových komunikácií. Môžete vykonávať svoje právo odhlásiť sa kedykoľvek a my okamžite vyhovieme vašej žiadosti o zastavenie zasielania marketingových správ.

Typy priamych marketingových komunikácií:

Môžeme používať vaše osobné údaje na zasielanie priamych marketingových komunikácií prostredníctvom rôznych kanálov, vrátane:

- **E-mail**
- **Telemarketing**
- **Platformy sociálnych médií**
- **Telefónne hovory**
- **Chatboty**
- **Retargetingové reklamy**
- **Push notifikácie**

Spravovanie vašich preferencií:

Máte kontrolu nad priamymi marketingovými komunikáciami, ktoré od nás dostávate. Môžete spravovať svoje preferencie komunikácie pomocou odkazu na odhlásenie poskytnutého v našich marketingových e-mailoch alebo textových správach.

Aktualizácie a zmeny politiky:

V rabbio.digital (FreeTech.digital, s. r. o.) sme odhodlaní informovať vás o tom, ako zaobchádzame s vašimi osobnými údajmi a akýchkoľvek zmenách v našich postupoch ochrany súkromia. Môžeme aktualizovať tieto zásady ochrany osobných údajov z času na čas, aby odrážali zmeny v zákonných požiadavkách, priemyselných štandardoch alebo našich obchodných operáciách. Chceme vás uistiť, že akékoľvek aktualizácie budú komunikované transparentne a v súlade s príslušnými zákonmi o ochrane údajov.

Oznámenie zmien:

- **Proces oznámenia:** V prípade významných zmien v našich zásadách ochrany osobných údajov, ktoré môžu ovplyvniť vaše práva alebo spôsob, akým zaobchádzame s vašimi osobnými údajmi, poskytneme oznámenie prostredníctvom výrazných prostriedkov, ako sú e-maily, oznámenia na webovej stránke alebo iné vhodné kanály. V dokumente tiež uvedieme dátum účinnosti aktualizovaných zásad.
- **Prehliadanie zmien:** Odporúčame vám, aby ste si naše zásady ochrany osobných údajov pravidelne prehliadali, aby ste zostali informovaní o tom, ako zhromažďujeme, používame a chránime vaše osobné údaje. Vaše pokračovanie v používaní našich služieb po akýchkoľvek zmenách v zásadách znamená vašu akceptáciu aktualizovaných podmienok.

Kontaktujte nás:

Ak máte akékoľvek otázky alebo obavy týkajúce sa našich zásad ochrany osobných údajov alebo akýchkoľvek aktualizácií, neváhajte nás kontaktovať na info@rabbio.digital alebo +421 944443100. Sme tu, aby sme zodpovedali vaše otázky a zabezpečili, aby ste mali informácie, ktoré potrebujete, aby ste sa cítili istí v tom, ako sú vaše osobné údaje spracovávané.